

プレスリリース

2017年4月26日
w2ソリューション株式会社
株式会社プラスアルファ・コンサルティング

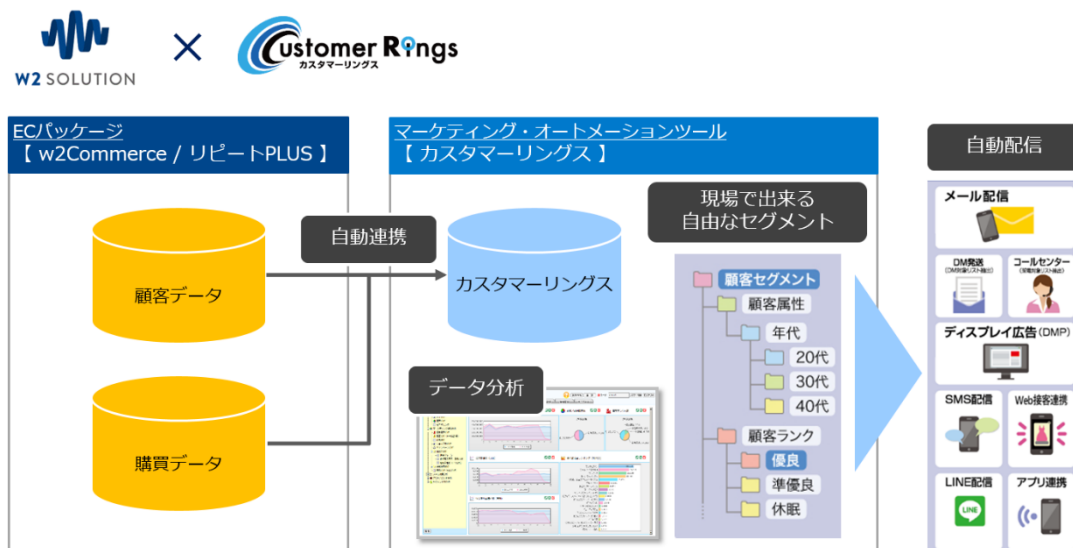
ECパッケージ『w2Commerce』と『リピートPLUS』が『カスタマーリングス』と

自動連携を開始し、より高度なマーケティング・オートメーションが実現可能に

w2ソリューション株式会社が提供する『w2Commerce』および『リピートPLUS』が、CRM、マーケティング・オートメーション分野において実績を重ねてきたプラスアルファ・コンサルティング社の提供する『カスタマーリングス』と自動連携を開始しました。

本連携により、両社のシステムに個別カスタマイズを必要とせずに、『w2Commerce』及び『リピートPLUS』に蓄積されている顧客データや購買データを、カスタマーリングスに取り込みを行うことが可能となり、売上状況や顧客の傾向把握をタイムリーに実践できるようになります。

また、『カスタマーリングス』が提供しているクロスチャネルでのマーケティング・オートメーション機能も合わせて利用することで、メールやLINEなどを活用したきめ細かな顧客コミュニケーションまで自動実行することも可能になります。



システム連携イメージ

今回の連携により、弊社の EC パッケージご利用企業様に対して、通販業界に多くの実績を持つカスタマーリングスと連携したサービス提供が実現できました。蓄積したデータを元に、高度な分析を自動化／効率化するマーケティング・オートメーションをシームレスに利用ができるようになります。これにより、弊社の EC パッケージご利用企業様の差別化・収益化が図れると共に、通販業界全体においてマーケティングデータの活用が進むことに非常に大きな期待をしております。

本連携をきっかけに、今後は営業面での協力や、共催セミナーの開催など多くのお客様に知っていただける取り組みも、ご一緒できればと考えております。

w 2 ソリューション株式会社 代表取締役 CEO 山田 大樹

w 2 ソリューションは、今後も企業の EC 戦略を支援する EC パッケージのプラットフォームとして、アライアンス企業と連携しながら、さらなるパッケージ／サービスの強化を実行し、企業の事業成長を推進／支援していきます。

◆ w 2 ソリューション株式会社について

自社オリジナル開発で 12 年の実績を持ち『拡張性が高いサービス』『業界最高峰のきめ細かい豊富な機能』『成長を止めない最適なパートナー』と、業界内で高い評価を獲得しています。w 2 ソリューションのサービスに切り替えて頂いた全お客様の平均売上成長率は『354%』（2014 年末時点）となっており、売上成長の裏側には、豊富なプロモーション機能だけでなく、業務効率の最適化や、外部システムとの連携にも定評を頂いており、EC 事業者と共に、成長戦略の拡大を実現できています。特に、昨今では、オムニチャネルや越境 EC にも取り組み、ソリューション領域をさらに広げています。

サービスに関しては、総合通販向けサービス『w2Commerce』と、リピート通販向けサービス『リピート PLUS』を大きな軸とし、両サービス共に、事業開始から成長段階へと導く『ノンカスタマイズな無償バージョンアップモデル』と、年商 100 億円規模でも対応できる『差別化戦略をスピーディに実現する、成長を止めないカスタマイズモデル』を提供しています。

【お問合せ】

w2Commerce およびリピート PLUS の導入方法・費用に関するお問合せは下記まで。

w 2 ソリューション株式会社 マーケティングディビジョン

E-mail : contacts@w2solution.co.jp

◆ w 2 ソリューション株式会社【会社概要】

代表者 : 代表取締役 CEO 山田 大樹

所在地 : 東京都中央区銀座 4-14-11 七十七銀座ビル 7F

設立 : 2005 年 9 月 2 日

事業内容 : 自社オリジナル EC/CRM パッケージ「w2Commerce EP、V5、レポート PLUS」サービスの販売/開発/導入 /保守サポート、通販 EC 全般の研究、マーケティング、コンサルティング など

URL : <http://www.w2solution.co.jp/>

◆株式会社プラスアルファ・コンサルティング【会社概要】

代表者 : 代表取締役社長 三室 克哉

所在地 : 東京都港区浜松町 1-18-16 住友浜松町ビル 5F

設立 : 2006 年 12 月 25 日

事業内容 : CRM ソリューション事業 (クラウド型顧客育成 CRM システム「カスタマーリングス」の提供、顧客獲得、顧客育成のためのコンサルティング)、見える化ソリューション事業 (クラウド型テキストマイニング「見える化エンジン」の提供見える化技術を使った協業ビジネス・新規事業創出、新商品開発) など

URL : <http://www.pa-consul.co.jp/>

【本プレスリリースに関するお問合せ先】

w 2 ソリューション株式会社 担当 : 桜沢

〒104-0061 東京都中央区銀座 4 丁目 14 番 11 号 七十七銀座ビル 7 階

TEL:03-5148-9633 FAX : 03-5148-9632

e-mail : contacts@w2solution.co.jp