

2009年8月6日

報道機関各位

w2ソリューション株式会社

w2ソリューションのEC&CRMサイト構築システム「w2Commerce」
「特定商取引に関する法律」改正による
インターネット通販の返品表示ルールに対応

～ECサイト構築システムとしては業界で初めて、経済産業省のガイドラインに則った返品特約表示を可能に～

EC&CRMシステムソリューションを提供するw2ソリューション株式会社(代表取締役:山田大樹、東京都港区新橋、以下w2ソリューション)は、自社開発のEC&CRMサイト構築システム「w2Commerce」が、「特定商取引に関する法律」の改正により新たに規定された、返品特約の表示方法に対応したことをお知らせいたします。(改正法は2009年12月1日より施行されます。)

「w2Commerce」はECサイト構築システムとしては業界で初めて、返品特約表示に対応しました。

背景

2009年12月1日より施行される「特定商取引に関する法律」の改正により、通信販売における返品特約表示について新たな規定が定められました。法改正に伴い、通信販売事業者は返品に関するルールについて、消費者が認識しやすい方法で表示することが義務付けられます。

具体的な表示方法については、経済産業省が発行した「通信販売における返品特約の表示についてのガイドライン」で、表示サイズや表示箇所、各ページにおける表示の仕方などについて望ましい方法が示されています。12月からの施行に向けて、EC事業者はガイドラインに則った対応が求められます。

w2ソリューションは、今回の法改正に伴うEC事業者の負担を減らすために、EC&CRMサイト構築システム「w2Commerce」のバージョンアップを行い、ガイドラインに沿った表示を可能にしました。

バージョンアップにより、PC版・モバイル版の対応を実現しています。

「w2Commerce」の返品特約表示への対応について

「w2Commerce」の商品管理画面上で「返品特約文言」を登録することで、各商品ページ及び最終申込画面において、ガイドラインの以下例示に則った明瞭な表示が自動で行われます。(添付資料をご参照ください)

- (1) 商品ページ及び最終申込画面において、返品特約に関する事項を、商品の価格や電話番号等、消費者が必ず確認すると考えられる事項の近い場所に、12ポイント以上の文字で表示する。

商品ページではカートボタンの下に、最終申込画面においては、商品情報の下に明記されます。

- (2)「ご利用ガイド」など、すべての商品に適用される共通ルールを表示したページがどこにあるか、一見しただけで確認することができるように表示する。

返品交換に関する文言の表示と合わせて、共通ルールページへのリンクを表示します。

「通信販売における返品特約の表示についてのガイドライン」は、以下サイトより参照できます。

<http://www.no-trouble.jp/>

w2製品シリーズについて

「w2Commerce」～EC サイト構築を総合的にサポート～

月商 300 万円の中規模サイト～年商数 100 億円以上の大規模サイトまで、幅広いビジネスモデルに対応できる、柔軟性・拡張性に優れたパッケージです。モバイル EC にも対応し、3キャリア公式サイトの実績も多数。ライセンス購入型と SaaS 型 ASP サービス()で提供していますので、ビジネス規模に応じてご利用いただけます。

「w2MarketingPlanner」～CRM 戦略を実現～

「メール配信」「基本分析」「ポイント」「クーポン」「アンケート」「アフィリエイト」で構成され、サイト戦略に合わせて段階的に導入できます。各製品において、マーケティングプランの実施～評価までを全て一元管理できるため、より効果的な CRM 戦略を実現します。ライセンス購入型と SaaS 型 ASP サービス()で提供していますので、ビジネス規模に応じてご利用いただけます。

「w2CustomerSupport」～問合せ対応を一元管理～

E メール、WEB フォーム、電話、FAX 等あらゆるチャネルからの注文受付や問合せ対応業務を的確にサポートします。ライセンス購入型での提供をしています。

SaaS (Software as a Service) 型 ASP サービス・ソフトウェアを One Source-One Client の ASP サービスとして提供。

w2ソリューション株式会社 会社概要

社名 w2ソリューション株式会社 <http://www.w2solution.co.jp/>

代表者 代表取締役社長 山田 大樹

設立 2005 年 9 月 2 日

所在地 東京都港区新橋 1-8-3 住友新橋ビル 7 階 電話番号: 03-5568-4366

リリースに関してのお問合せ先

w2ソリューション株式会社 広報・アライアンス活動推進室: 栗木理恵子

電話番号: 03- 5568- 4366 E-Mail: press@w2solution.co.jp