

報道機関各位
プレスリリース

2008年6月4日
w2ソリューション株式会社

**w2ソリューションの CRM パッケージ
「w2MarketingPlanner アンケートオプション」がモバイルに対応
～ 多彩なパターンのモバイル CRM サイト構築を容易に実現～**

EC/ CRM サイト構築を提案するw2ソリューション株式会社(代表取締役:山田大樹、東京都港区新橋、以下w2ソリューション)は、多彩なパターンの CRM サイト構築を容易に実現する「w2MarketingPlanner アンケートオプション」(以下、本製品)のモバイル版の販売を6月20日に開始します。

本製品は、顧客データベースの設計から、CRM サイト構築に必要な、会員機能、キャンペーン、アンケート、資料請求などの導入までを、全て管理画面上で自由に設定することを可能にします。そのため、システム開発が一切必要なく、短期間・低コストで効果的な CRM を実現できます。なお、本製品はライセンス型および SaaS 型 ASP サービスでのご提供を行っています。

近年のモバイル市場の拡大に伴い、より差別化された顧客満足度の高いモバイルサイト運営が求められています。それを実現するCRMの重要性の高まりをうけ、この度のモバイル版対応にいたしました。すでにPC版で多数の実績がある、本製品のモバイル版の導入により、以下のメリットが期待できます。

自由なデザインの CRM サイトを実現

各 CRM ページ内は自由にデザインできるため、モバイルを利用する若年層向けに訴求力のあるプロモーションが可能になります。

有効回答を得やすいアンケートの実施

回答回数制限や会員制アンケートなど有効回答率を高める機能のほか、「ポイントオプション」との連動によるポイント付与機能や入力分割・条件分岐機能など、効果的な CRM 展開が可能になります。

3キャリア公式対応のモバイル EC/CRM サイトの構築

3キャリア公式化対応可能なモバイル EC サイト構築パッケージ「w2Commerce for mobile」との連動により、顧客満足度の高い EC サイト構築が可能になります。

w2ソリューションでは今後も時代や企業のニーズに合った EC/CRM サイト構築パッケージの開発に取り組んでまいります。

w2Commerce・・・w2ソリューション株式会社の登録商標です。

w2ソリューション製品について

「w2Commerce」は EC サイト構築を総合的にサポートしたパッケージです。EC サイト構築の基盤となる信頼性・スケーラビリティを持ち、会員・商品数 100 万件以上、数百万 PV/日以上以上のトラフィックを処理する高パフォーマンス設計を誇ります。大～小・中規模サイトの構築、リプレースを考慮した数多くの機能群に加え、SEO/SEM 対策から LPO 対策までをも網羅。ビジネス規模やスケーラビリティに応じた 2 つの Edition と SaaS 型 ASP サービスでご提供しています。また、モバイルコマースにも対応が可能です。

「w2MarketingPlanner」は、企業の CRM 戦略に必要な機能をオールインワンし、サイト戦略に合わせてオプションを段階的に導入できます。オプション製品は、「メール配信」「基本分析」「データマイニング」「ポイント」「クーポン」「アンケート」「リコメンデーション」「アフィリエイト」で構成され、各オプション製品の全てから PDCA サイクルの実施を一元管理でき、マーケティングプランの実行状況と効果測定が可能です。ビジネス規模やスケーラビリティに応じたライセンス型および SaaS 型 ASP サービスでご提供しています。

「w2CustomerSupport」は電話やメールからの注文受付や問合せ対応業務を的確にサポートするマルチコンタクトセンターシステムを提供しています。

SaaS (Software as a Serviceの略)・・・ソフトウェアライセンスを購入するのではなく、サービスとして提供。

会社概要

社名:w2ソリューション株式会社

代表者:代表取締役 山田 大樹

設立:2005年9月2日

所在地:東京都港区新橋 1-8-3 住友新橋ビル 7 階

電話番号:03- 5568- 4366

当社は、Microsoft 認定ゴールドパートナーです。

各種情報資産のセキュリティの重要性を認識し、ISO/ISE27001:2005 を取得し、情報管理体制の強化に努めております。

URL:<http://www.w2solution.co.jp/>

【本リリースに関してのお問い合わせ先】

w2ソリューション株式会社

広報・アライアンス活動推進室 栗木理恵子

電話番号:03- 5568- 4366

E-Mail:press@w2solution.co.jp